



## Általános Adatvédelmi Tájékoztató

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató célja az Ön, mint érintett tájékoztatása arról, hogy az MBH Forrás Pénzügyi Tanácsadó és Vállalkozásfejlesztő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 3. em.; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-140834; a továbbiakban a „Társaság” vagy „MBHF”) milyen adatokat gyűjt az érintettől, és hogyan kezeli, illetve használja fel, valamint kiknek teszi hozzáférhetővé az Ön személyes adatait.

### 1. Preambulum

A Társaság számára kiemelten fontos a személyes adatok legmagasabb szintű védelme az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban „Infotv.”), és az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletének (továbbiakban „Rendelet” vagy „GDPR”) rendelkezéseinek megfelelően.

Amennyiben az érintett értesülni kíván a Társaság rendezvényeiről, feliratkozik a hírlevelekre vagy üzleti együttműködés, kapcsolattartás céljából megadja elérhetőségi adatait, úgy az adatkezelésekre az alábbi rendelkezések vonatkoznak.

**A Társaság kifejezetten felhívja az érintettek figyelmét, hogy ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés (marketing) érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor, jelen Tájékoztató 4. pontjában foglalt elérhetőségeken tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.**

### 2. Értelmező rendelkezések

**személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

**adatalany/érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

**adatkezelés:** a személyes adatokon, vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése,

tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

**adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése.

**adatfeldolgozó:** az személy vagy szervezet, aki/amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.

**adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez. Különleges adatok esetében szükséges az írásos forma.

**megfelelő tájékoztatás:** az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés a hozzájárulásán alapul-e vagy kötelező, továbbá egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

**tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

**adatbiztonság:** az adatok jogosulatlan megszerzése, módosítása és megsemmisítése elleni műszaki és szervezési megoldások rendszere.

**adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

**adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel való ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

**harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem az Európai Gazdasági Térség tagja.

### **3. A jelen Tájékoztató hatálya**

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató hatálya azon természetes személyekre terjed ki, akiknek a személyes adatát a Társaság a jelen Tájékoztatóban meghatározott célok érdekében kezeli, így például az érintettre, aki értesülni kíván a Társaság rendezvényeiről, feliratkozik a hírlevélre vagy a Társasággal való üzleti együttműködés, kapcsolattartás céljából megadja elérhetőségi adatait, valamint azok képviselőjére, megbízottjára és meghatalmazottjára.

#### 4. Adatkezelő

A jelen Tájékoztatóban meghatározott célok érdekében az érintett személyes adatai vonatkozásában a Társaság mint adatkezelő jár el.

##### A Társaság:

MBH Forrás Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 3. em.

Céggjegyzékszám: 01-10-140834

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 27942592-2-43

Telefonszám: +36 (1) 770 1700

E-mail: [ugyfelszolgalat@mbhforras.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mbhforras.hu)

Honlap: [www.mbhforras.hu](http://www.mbhforras.hu)

#### 5. Az adatkezelés célja és jogalapja

##### Általános adatkezelési irányelvek

Az MBHF tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, szerződés teljesítésének kötelezettségén, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk az MBHF részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Szmtv.);
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelés célja az érintett tájékoztatása az MBHF és partnerei termékeiről és szolgáltatásairól, hirdetéseinek továbbítása, piackutatás, az MBHF tevékenységeivel, szolgáltatásaival kapcsolatos információk továbbítása elektronikus levél útján, illetve az érintett által megrendelt szolgáltatásoknak az érintett részére történő nyújtása.

Az adatkezelés jogalapjai lehetnek:

- **az érintett önkéntes hozzájárulása**, melyet Ön bármikor jogosult visszavonni (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja); továbbá
- **az érintettel megkötött szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja), illetve
- az MBHF-ra vonatkozó egyéb **jogi kötelezettség teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja).

### **5.1. Tájékoztatás az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelésről**

Amennyiben a Társaság hozzájáruláson alapuló adatkezelést kíván végezni, az érintett hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez megfelelő adatkérő lappal kell kérni.

Hozzájárulásnak minősül az is, ha az érintett a Társaság internetes honlapjának megtekintése során bejelöl egy erre vonatkozó négyzetet, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre, valamint bármely egyéb olyan nyilatkozat vagy cselekedet is, amely az adott összefüggésben az érintett hozzájárulását személyes adatainak tervezett kezeléséhez egyértelműen jelzi. A hallgatás, az előre bejelölt négyzet vagy a nem cselekvés ezért nem minősül hozzájárulásnak.

A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni.

Ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik – pl. értékesítési, szolgáltatási szerződés megkötése –, a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell előadni, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel. Az érintett hozzájárulását tartalmazó ilyen nyilatkozat bármely olyan része, amely sérti a Rendeletet, kötelező erővel nem bír.

A közvetlen üzletszerzési célú megkeresés esetében (pl. ajánlatok, akciók küldése) az Európai Parlament és a Tanács az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről szóló 2002/58/EK Irányelvében (2002. július 12.) foglaltaknak megfelelően ha a Társaság elektronikus levelezés céljából megszerzi az érintettől az elektronikus elérhetőségi adatait a szolgáltatás nyújtása során, akkor ezeket az elektronikus elérhetőségi adatokat felhasználhatja saját hasonló termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos közvetlen üzletszerzési célra, feltéve, hogy az érintett számára – az adatok gyűjtésekor és minden egyes üzenet küldésekor, amennyiben az érintett az ilyen felhasználást első alkalommal nem tagadta meg – egyértelműen és kifejezetten lehetőséget biztosít arra, hogy az elektronikus elérhetőségi adatok ilyen célú felhasználása ellen díjmentes és egyszerű módon kifogással élhessenek (ún. opt-out lehetőség).

A Társaság nem kötheti szerződés megkötését, teljesítését olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás megadásához, amelyek nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez.

Az érintett a Társasággal jelen Tájékoztatóban foglalt elérhetőségeken történő kapcsolatfelvétel útján bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez szükséges önkéntes hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem lehet terhesebb az érintett számára, mint annak megadása.

Ha a személyes adat kezelésére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a kezelt adatot a törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, illetve külön meghatározott jogos érdekből (a GDPR Preambulum (47) bekezdésében foglaltaknak megfelelően) további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

### **5.2. Tájékoztatás a szerződés teljesítésének céljából kezelt adatok kezeléséről**

A Társaság a szerződés teljesítésének céljából az ügyfeladatokat, a szerződő partnerek, kapcsolattartók szerződésben foglalt, valamint a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez feltétlenül

szükséges adatait kezeli. A Társaság szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából kezeli a vele vevőként, szállítóként szerződött természetes személy nevét, születési nevét, születési idejét, anyja nevét, lakcímét, adóazonosító jelét, adószámát, vállalkozói, őstermelői igazolvány-számát, személyi igazolvány-számát, lakcímét, székhelye, telephelye címét, telefonszámát, mobiltelefonszámát, e-mail címét, honlapcímét, bankszámlaszámát, vevőszámát, azonosítóját. Ezen adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási, jogi feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói. A személyes adatok tárolásának időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 év.

A természetes személy szerződő fél szerződésben megadott adatai számviteli, adózási célú kezelésének jogalapja jogi kötelezettség teljesítése, ebben a körben az adattárolás időtartama az Szmvt. 169. § alapján 8 év.

A Társaság a vele szerződő jogi személy képviselőjében eljáró – a szerződést aláíró – természetes személy szerződésben megadott személyes adatait, továbbá lakcímét, e-mail-címét és telefonszámát, azonosítóját kapcsolattartás, az üzletmenet folytonosságának fenntartása, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása céljából jogos érdek jogcímén kezeli. Ezen adatok tárolásának időtartama a szerződés megszűnését követő 5 év. A jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett kiemelt joga, hogy tiltakozzon az adatkezelés ellen.

A Társaság a vele kötött szerződésben kapcsolatartóként megjelölt – nem aláíró – természetes személy nevét, címét, telefonszámát, e-mail-címét, azonosítóját kapcsolattartás, az üzletmenet folytonosságának fenntartása, valamint a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása céljából jogos érdek jogcímén kezeli figyelemmel arra, hogy a kapcsolatartó a szerződő féllel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban áll, így ezen adatkezelés az érintett jogait nem érinti hátrányosan. A szerződő fél kijelenti, hogy a kapcsolatartói minőséghez kapcsolódó adatkezelésről az érintett kapcsolatartót tájékoztatta és jogosult az érintett adatait ezen célból a Társaság részére továbbítani. Ezen adatok tárolásának időtartama a kapcsolatartói minőség fennállását követő 5 év.

Valamennyi érintett vonatkozásában a személyes adatok címzettjei: a Társaság képviselői, ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, kapcsolatartói, könyvelési, jogi, adózási feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói. A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülhetnek adózás, könyvelés céljából a társaság által megbízott könyvelő irodának, postázás, szállítás céljából a Magyar Postának, illetve a megbízott futárszolgálatnak, érdekei védelme céljából a megbízott jogi irodának, vagyonvédelem céljából a társaság vagyonvédelmi képviselőjének.

Az adatkezelés jogszerűnek minősül, ha arra valamely szerződés vagy szerződéskötési szándék keretében van szükség (GDPR Preambulum (44) bekezdés), vagy ha az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Ennek megfelelően szerződés teljesítése jogcímén az e pontban írtak szerint kezelhetők a szerződési ajánlatok keretében gyűjtött személyes adatok is.

### **5.3. Tájékoztatás jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelésről**

A jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén a kezelhető adatok körére, az adatkezelés céljára, az adatok tárolásának időtartamára, a címzettekre a jogi kötelezettség alapjául szolgáló jogszabály rendelkezései irányadók.

A jogi kötelezettség teljesítése jogcímén alapuló adatkezelés az érintett hozzájárulásától független, mivel az adatkezelést jogszabály határozza meg. Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt ez esetben közölni kell, hogy az adatkezelés kötelező, továbbá az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő a rá vonatkozó jogi kötelezettség alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet az előbbi információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

### **5.3.1. Tájékoztatás adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából végzett adatkezelésről**

A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vevőként, szállítóként vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait. A kezelt adatok az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§-a alapján különösen: adószám, név, cím, adózási státusz, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján: név, cím, a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése, az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy, valamint a szervezettől függően az ellenőr aláírása; a készletmozgások bizonylatain és a pénzkezelési bizonylatokon az átvevő, az ellennyugtákon a befizető aláírása, a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján: vállalkozói igazolvány száma, őstermelői igazolvány száma, adóazonosító jel.

Útnyilvántartás, menetlevél vezetéséhez kapcsolódó adatkezelés: a Társaság jogi kötelezettség jogcímén, költségelszámolás, bizonylatolás, adóalapok megállapítása, üzemanyag-megtakarítás elszámolása céljából kezeli a céges és a foglalkoztatott üzleti célra használt saját gépjármű használatának törvényben meghatározott adatait (gépkocsivezető neve, a gépjármű típusa, rendszáma, utazás időpontja, célja, megtett útvonal, felkeresett üzleti partner neve). A vonatkozó jogszabály 1995. évi CXVII. tv. (Szja tv.) 27.§/2/, 3. Melléklet 6. és 5. Melléklet 7. pont.

A személyes adatok tárolásának időtartama az Szmtv. 169. § alapján a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

### **5.3.2. Tájékoztatás kifizetői adatkezelésről**

A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó- és járulékkötelezettségek teljesítése (adó-, adóelőleg, járulékok megállapítása, bérszámfejtés, társadalombiztosítási, nyugdíj ügyintézés) céljából kezeli azon érintettek – munkavállalók, családtagjaik, foglalkoztatottak, egyéb juttatásban részesülők – adótörvényekben előírt személyes adatait, akikkel kifizetői (2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről (Art.) 7.§ 31.) kapcsolatban áll. A kezelt adatok körét az Art. 50.§-a határozza meg, külön is kiemelve ebből: a természetes személy természetes személyazonosító adatait (ideértve az előző nevet és a titulust is), nemét, állampolgárságát, a természetes személy adóazonosító jelét, társadalombiztosítási azonosító jelét (TAJ szám). Amennyiben az adótörvények ehhez jogkövetkezményt fűznek, a Társaság kezelheti a munkavállalók egészségügyi (Szja tv. 40.§) és szakszervezeti (Szja 47.§(2) b./) tagságra vonatkozó adatokat adó és járulékkötelezettségek teljesítés (bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés) céljából.

A személyes adatok tárolásának időtartama az Szmvtv. 169. § alapján a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság adózási, bérszámfejtési, társadalombiztosítási (kifizetői) feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

### **5.3.3. Tájékoztatás a Levéltári törvény szerint maradandó értékű iratokra vonatkozó adatkezelésről**

A Társaság jogi kötelezettsége teljesítése jogcímén kezeli a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (Levéltári törvény) szerint maradandó értékűnek minősülő iratait abból a célból, hogy a Társaság irattári anyagának maradandó értékű része épségben és használható állapotban a jövő nemzedékei számára is fennmaradjon. Az adattárolás ideje: a közlevéltár részére történő átadásig.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság vezetője, iratkezelést, irattározást végző munkavállalója, a közlevéltár munkatársa.

### **5.4. További adatkezelés**

Amennyiben az MBHF további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy a hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit az Adatkezelőnek teljesítenie kell. Az Adatkezelő az adattovábbításokról az Infotv. 15. § (2)-(3) bekezdésével összhangban nyilvántartást vezet (mely hatóságnak, milyen személyes adatot, milyen jogalapon, mikor továbbított az Adatkezelő), amelynek tartalmáról kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt, kivéve, ha a tájékoztatását törvény zárja ki.

### **6. Az adatok fizikai tárolásának helye(i):**

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk, vagy a szerződéskötés során, illetve az adatkezeléshez való hozzájárulásának megadása során.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok az érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a regisztráció során generálódnak, és melyeket a Google Analytics rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatot a rendszer az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adat egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolható.

Az adatok fizikailag az adatkezelő szerverén, illetve papír alapon az adatkezelő székhelyén találhatóak.

### **7. Általános rendelkezések**

Az MBHF a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott célokból különleges adatot nem kezel.

A személyes adatok harmadik személy részére – a jelen Tájékoztatóban foglaltakon kívül – nem kerülnek továbbításra. A megadott személyes adatokhoz kizárólag a Társaság tagjai, valamint a Társaság, illetve adatfeldolgozó azon munkavállalói jogosultak hozzáférni, akiknek a személyes adat megismerése az adatkezelési cél megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az MBHF a kezelt személyes adatok biztonsága érdekében megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az MBHF védi a kezelt személyes adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Fontos, hogy a nyilvántartásokban szereplő adatok pontosak és időszerűek legyenek. Amennyiben az Ön személyes adatai megváltoznak az adott szolgáltatásra vonatkozó szerződése hatálya alatt, arról a Társaságot köteles tájékoztatni.

### 7.1. Adatfeldolgozók

Az adatfeldolgozó igénybevételéhez nem szükséges az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk:

A jelen Tájékoztatóban meghatározott adatkezelés során a Társaság az Ön személyes adatait az alábbi adatfeldolgozók részére továbbíthatja:

Az adatfeldolgozó neve, elérhetőségei	Az adatfeldolgozó által nyújtott szolgáltatások	Az adatfeldolgozó részére továbbított adatok köre	Az adatfeldolgozás időtartama
<p><b>DAG Ideas Kft.</b>                      (székhely: 1051 Budapest, Arany János utca 16. 2. em. 1.; adószám: 24797991-2-41, telefonszám: +36 20 562 5040                      weboldal: <a href="http://www.dagideas.hu">www.dagideas.hu</a> ;                      e-mail cím: <a href="mailto:hello@dagideas.hu">hello@dagideas.hu</a>)</p>	<p>Adatrögzítés, szerverszolgáltatás, postázás, kézbesítés, technikai háttér biztosítása, marketing.</p>	<p>A fenti 5. pontban meghatározott adatok teljes köre.</p>	<p>A szolgáltatásra vonatkozó szerződés időtartama, a személyes adatok törléséig (visszavonásig) illetőleg azt követően a polgári jogi elévülés időtartamáig, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.</p>
<p><b>MBH Bank Nyrt.</b>                      (székhely: 1056 Budapest, Váci utca 38.; cégjegyzékszám:01-10-040952; adószám: 10011922-4-44; telefonszám: +36 80 456 456; weboldal: <a href="http://www.mbh.hu">www.mbh.hu</a>;                      e-mail cím: <a href="mailto:adatvedelem@mbh.hu">adatvedelem@mbh.hu</a>)</p>	<p>A szerződéshez kapcsolódó szolgáltatások teljesítése, elszámolása, ellenőrzése, marketing.</p>	<p>A fenti 5. pontban meghatározott adatok teljes köre.</p>	<p>A szolgáltatásra vonatkozó szerződés időtartama, a személyes adatok törléséig (visszavonásig) illetőleg azt követően a polgári jogi elévülés időtartamáig, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.</p>



<b>WHITE STAR REAL ESTATE KFT.</b> (székhely: 1124 Budapest, Csörsz utca 49-51; cégjegyzékszám: 01-09-674827, adószám: 11754442-2-43)	Társaság székhelyén az épületben tartózkodó látogatókról, vendégekről, üzleti partnerekről esetleges vendégparkolóhely lefoglalása, valamint a be- kiléptetéshez szükséges tevékenység végzése.	A lenti 8.4. pontban foglalt adatok köre.	Az adatkezelés céljához szükséges időtartamban.
--	---	---	---

A fenti adattovábbítás jogcíme szerződéses kötelezettség ellátása céljából a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja.

## **8. Az egyes adatkezelésekre vonatkozó különös rendelkezések**

### **8.1. Hírlevél küldése**

A Társaság az ügyfelei és a vele kapcsolatban álló egyéb üzleti partnerek, érdeklődők számára az előzetes, önkéntes, kifejezett és egyértelmű hozzájárulásuk alapján hírlevelet, illetve szakmai rendezvényeivel kapcsolatos anyagot küld, és ebből a célból az érintett nevét, címét és e-mail-címét nyilvántartja.

A hírlevél összeállításával, kiküldésével összefüggő technikai műveletek elvégzésére írásbeli adatfeldolgozási megállapodás alapján, adatfeldolgozóként a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozó a Társaság és az Adatfeldolgozó külön megállapodása alapján jogosult.

### **8.2. Üzleti kapcsolattartás céljából kezelt adatok**

A Társaság az ügyféladatakon kívül üzleti kapcsolatépítés céljából az érintettek elérhetőségi adatait (telefonszám, mobiltelefonszám, e-mail cím, cím), névjegykártyán feltüntetett további adatait (cégnév, pozíció) is kezelheti, gyűjti papíralapon és elektronikus formában egyaránt, az érintett önkéntes hozzájárulása alapján.

Az érintett a névjegykártyája átadásával, illetve elektronikus levélben való megküldésével, illetve elérhetőségei megadásával a Társaság és az MBH Bank Nyrt. adatkezeléséhez hozzájárul.

Az érintett kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Társaság és/vagy az MBH Bank Nyrt. üzleti kapcsolatépítés céljából közvetlenül – telekommunikációs eszköz útján és/vagy elektronikus úton és/vagy írásban –, az átadott elérhetőségein megkeresse.

### **8.3. Rendezvényen készült fénykép kezelése, felhasználása**

A Társaság rendezvényein, konferenciáin a résztvevőkről, megjelentekről fényképfelvételt készít, melyet kiadványaiban használ fel, illetve nyilvánosan elérhető internetes oldalára tölt fel promóciós célból. Mind a fényképfelvétel, mind annak fenti módon történő felhasználása kizárólag az érintett előzetes, írásbeli önkéntes hozzájárulása alapján történhet.

### **8.4. Látogatók, vendégek nyilvántartása**

Az MBHF székhelyén történő látogató-, illetve vendégfogadás esetén nincs szükség az Érintettek beléptetésére. Azonban az MBHF érdekében és megbízása alapján az irodaházat üzemeltető gazdasági társaság az ingatlanban felszerelt biztonsági kamerák útján az épületben tartózkodó munkavállalóhoz érkező látogatókról, vendégekről, üzleti partnerekről videófelvételt készít, valamint a vendégek, látogatók esetleges vendégparkolóhelyének regisztrálása esetén kezeli a vendég nevét, esetlegesen

munkáltatója nevét, továbbá gépjárműve rendszámát. Ez utóbbi esetben az adatkezelés jogalapja a vendégparkolóhelyet igénylő vendég, látogató önkéntes hozzájárulása.

Az irodaházat üzemeltető gazdasági társaság a vendég, látogató Érintett esetleges belépőkártya-igénylése esetén azok alább felsorolt személyes adatait rögzíti a társaság nyilvántartó rendszerében: a látogató neve, a látogatás időpontja, a látogató személyi azonosító okmányának a száma, a látogató által keresett személy neve.

Az adatok kezelője: WHITE STAR REAL ESTATE KFT.

Az adatkezelés célja a vagyonvédelem és az épületben tartózkodó személyek védelme, az üzleti titok védelme, az esetleges visszaélések, jogsértések bizonyítása, a parkolóhely biztosítása, valamint belépőkártya esetleges kiadása esetén a kártya kezelésével összefüggő adminisztráció.

A belépési adatbázisba kizárólag az adatkezelő megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársai tekinthetnek be a fenti adatkezelési célok teljesülése érdekében.

A belépési adatbázis adatai bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén, továbbá megkeresés alapján a nyomozó hatóságnak, valamint a szabálysértés miatt eljáró hatóságnak és a szabálysértés miatt előkészítő eljárást folytató szervnek átadhatók.

## **9. Az érintettek jogai**

### **9.1. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei**

Az adatkezeléssel érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről;
- b) kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- c) kérheti személyes adatainak törlését vagy korlátozását;
- d) élhet adathordozhatósághoz való jogával;
- e) tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen;
- f) jogainak megsértése esetén az MBHF-hez, az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhat.

### **9.2. Az érintett hozzáférési joga**

Az érintett visszajelzést kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, tájékoztatást kérhet:

- a) az adatkezelés céljáról;
- b) az érintett személyes adatok kategóriáiról;
- c) arról, kik ismerhetik meg a személyes adatokat, különösen, hogy harmadik országba továbbítják-e;
- d) az adatkezelés időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- e) azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információiról;
- h) automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk,

hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

### **9.3. A helyesbítéshez való jog**

Az érintett kérésére az MBHF indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok – egyéb mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### **9.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) és korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törléshez való jog nem érvényesíthető, ha az adatkezelés szükséges

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

### **9.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett az adatkezelés korlátozására jogosult az alábbi esetekben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) az MBHF-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az MBHF minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az MBHF tájékoztatja e címzettekről.

#### **9.6. Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett kérheti, hogy az MBHF rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és azokat másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy az adatok továbbítását az MBHF közvetlenül másik adatkezelő részére továbbítsa.

#### **9.7. A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az MBHF által jogos érdek alapján, valamint profilalkotással kapcsolatosan kezelt adatkezelései ellen. Ebben az esetben az MBHF a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### **9.8. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatnia kell az érintettet az adatvédelmi incidensről. E tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a következőket:

- a) az adatvédelmi tanácsadó vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- b) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- c) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan

hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

### **9.9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ez a jogosultság nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az előbbi a) és c) pontjában említett esetekben az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

### **9.10. Korlátozások**

Az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja jogok és kötelezettségek (Rendelet 12-22. cikk, 34. cikk, 5. cikk) hatályát, ha a korlátozás tiszteletben tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát.

### **9.11. Jogorvoslati lehetőségek**

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen az MBHF-nél benyújtható tiltakozás, panasz lehetőségével.

Jogainak gyakorlásával kapcsolatban az MBHF-nél az alábbi módokon lehet eljárni:

- az MBHF székhelyére vagy levelezési címére küldött postai küldeményben,
- elektronikus levél formájában az [ugyfelszolgalat@mbhforras.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mbhforras.hu) e-mail címen,
- telefonon, azonosítás és hangrögzítés mellett az MBHF honlapján feltüntetett telefonszámon, valamint
- személyesen, munkaidőben az MBHF székhelyén.

#### **9.11.1. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)**

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni.

#### **9.11.2. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

#### **9.11.3. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1374 Budapest, Pf. 603., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

#### **Bíróság**

Az érintett az MBHF, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az MBHF, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az MBHF köteles bizonyítani.

#### **10. Az érintett megkeresésének megválaszolása**

Az MBHF a 9.11. alpont szerinti megkeresések, valamint a 9.11. alpont szerint benyújtott panasz kapcsán hozott intézkedésekről haladéktalanul, de a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, mely határidő a kérelem összetettségétől, illetve a kérelmek számától függően legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az MBHF.

Amennyiben az MBHF úgy dönt, hogy nem tesz intézkedéseket az érintett kérelmére, haladéktalanul, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### **11. Adatbiztonsági intézkedések**

Az MBHF kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

### **12. Technikai adatok**

Az MBHF a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az MBHF az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az MBHF olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Az MBHF az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

### **13. A [www.mbhforras.hu](http://www.mbhforras.hu) weboldalon felhasznált sütik**

A [www.mbhforras.hu](http://www.mbhforras.hu) weboldal bizonyos területein használunk sütiket (cookie-kat). A sütik olyan fájlok, melyek információt tárolnak az Ön webes keresőjén.

A sütik például lehetővé teszik a weboldal számára, hogy felismerje, ha Ön korábban azt már meglátogatta, vagy segítenek nekünk megérteni, hogy a weboldal melyik része a legnépszerűbb, mert látni engedik, hogy látogatóink mely oldalakra lépnek be és mennyi időt töltenek ott. Ennek tanulmányozásával a weboldalt jobban tudjuk igazítani az Ön igényeihez, és még változatosabb felhasználói élményt tudunk nyújtani Önnek. A sütik segítségével biztosítani tudjuk azt is, hogy az Ön következő látogatása alkalmával megjelenő információk meg fognak felelni az Ön felhasználói elvárásainak (anélkül, hogy Önt személyesen azonosítaná).

Mikor Ön felkeresi weboldalunkat, sor kerülhet olyan technikai információk automatikus gyűjtésére is, melyekből az Ön személye nem azonosítható. Például egy olyan másik weboldal neve, mely Önt erre a weboldalra irányította, a weboldalhoz való hozzáférés helyszíne, a weboldalon végzett keresések. Ezen információk gyűjtése segítséget nyújt számunkra a weboldalunk felhasználói által preferált keresési szokások személyes adatok felhasználása nélkül történő felismerésében. Ezen információk kizárólag belsőleg kerülnek felhasználásra. A névtelen vagy általános jellegű adatok, melyekből az Ön személye

nem azonosítható, nem minősülnek személyes adatnak, így nem tartoznak jelen Tájékoztató hatálya alá.

Ön beállíthatja webes keresőjét, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse Önt, ha süti érkezik az Ön gépére. Mindegyik webes kereső különböző, így kérjük használja keresője „Segítség” menüjét a süтик beállításainak módosításához. A süтик természetével, valamint kikapcsolásukkal kapcsolatos további információt a <http://www.youronlinechoices.com/hu/> oldalon talál. A [www.mbhforras.hu](http://www.mbhforras.hu) weboldal a süтик használatával történő működésre készült, így azok kikapcsolása hatással lehet a weboldal használhatóságára, és megakadályozhatja, hogy Ön annak minden előnyét kihasználja.

#### **Feltétlenül szükséges (session) cookie-k**

Ezen süтик célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süтик érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süтик e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszköztől.

#### **Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)**

Az MBH Forrás Zrt. a weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a [www.mbhforras.hu](http://www.mbhforras.hu) weboldalt az oldal látogatói hogyan használják.

Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használjuk fel.

Ezen süтик szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

A Google Analytics további lehetőségeket biztosít a Google Analytics szolgáltatásokról való leiratkozáshoz: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

#### **A leggyakrabban használt böngészők esetében a süтик letiltására vagy törlésére vonatkozó menüpontok az alábbiak:**

- Mozilla Firefox: Beállítások/Adatvédelem és biztonság//Előzmények/Előzmények törlése
- Google Chrome: Beállítások/Speciális/Adatvédelem és biztonság/Böngészési adatok törlése
- Internet Explorer: Start menü / Vezérlőpult / Internetbeállítások / Böngészési előzmények / Törlés

A Google Analytics további lehetőségeket biztosít a Google Analytics szolgáltatásokról való leiratkozáshoz: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

A [www.mbhforras.hu](http://www.mbhforras.hu) weboldalon használt cookie-k, a [cookie táblázatban](#) találhatóak.

#### **14. Az adatkezelés biztonsága**

Az MBHF az Infotv., a GDPR, valamint egyéb vonatkozó magyar és európai uniós jogszabályok alapján köteles eljárni informatikai rendszere biztonságos működtetése és az adatok védelme iránt.

A személyes adatok védelme, biztonsága érdekében az MBHF belső szabályozási (adat- és titokvédelem, információbiztonság, hozzáférési jogosultságok stb.), szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról. Ilyenek pl. az IT biztonsági infrastruktúrát



alkotó technológiák pl. biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, mely a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, egyes elkülönítések, adatszivárgás elleni védelem, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb.

Egyes kockázatok (pl. adathalász levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok kerülnek alkalmazásra. Ezen alkalmazásoknak esetenként következménye lehet pl. kívülről érkező magánlevelek szűrőprogram általi megállítása is.

Az érintettek személyes adatainak további védelmét szolgálja, hogy az MBHF adatvédelmi tanácsadót alkalmaz, aki az MBHF ügyvezetésének tartozik felelősséggel és feladatai ellátásával kapcsolatban utasításokat nem fogadhat el senkitől.

Ha az adatkezelést az MBHF nevében más végzi, ezen adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelésnek a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (GDPR) követelményeinek való megfelelést és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az érintett a fenti jogait a Társaság valamely elérhetősége útján gyakorolhatja.

A jelen Tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben a magyar és az európai uniós jogszabályok szabályai az irányadók.

### **15. Nyilatkozatok és szavatosságok**

A jelen Tájékoztató megismerésével Ön kifejezett és egyértelmű hozzájárulását adja ahhoz, hogy az MBHF az Ön által megadott adatokat kezelje, feldolgozza, azokat továbbítsa az Adatfeldolgozók részére. Az Adatfeldolgozók a vonatkozó jogszabályokkal összhangban megfelelő szintű adatvédelmet és adatbiztonságot biztosítanak. Az Adatfeldolgozók az MBHF utasításainak megfelelően végzik a továbbított adatok feldolgozását.

Ön kijelenti, hogy az MBHF által kiadott jelen Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és annak tartalmát magára nézve elfogadja. Tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a vonatkozó jogszabályok betartásával az MBHF jogosult arra, hogy a jelen hozzájárulás alapján gyűjtött adatokat adatfeldolgozás céljára továbbítsa az Adatfeldolgozók részére. A jelen Tájékoztató megismerésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az MBHF a fentieknek megfelelően kezelje adatait, beleértve azok továbbítását is. A jelen Tájékoztató megismerésével megadott hozzájárulás megfelelő tájékoztatás birtokában megadott hozzájárulásnak minősül.

Kijelenti, hogy az Ön társaságának vagy annak ügyfelei, azok kapcsolattartói, munkavállalói, egyéb képviselői adatait azok kifejezett, egyértelmű és önkéntes, megfelelően tett hozzájárulása alapján továbbítja/továbbította az MBHF részére. Tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen hozzájárulás teljesítésével összefüggésben olyan adatot továbbított az MBHF részére, amely harmadik személy személyes adatának, üzleti titkának vagy banktitkának minősülhet, kötelessége és felelőssége, hogy megszerezze a kérdéses harmadik személy hozzájárulását az adattovábbításhoz, illetve ahhoz, hogy azt az MBHF a fentieknek megfelelően megismerhesse, kezelhesse és továbbítsa az Adatfeldolgozók részére.

Az MBHF és az Adatfeldolgozók az Ön adatait a jogszabályok által lehetővé tett vagy kötelezően előírt adattovábbítások kivételével nem továbbítja harmadik személyek részére. Az adatokat az MBHF és az Adatfeldolgozó dolgozóin, illetve adatfeldolgozóin kívül mások nem ismerhetik meg. Az MBHF által végzett adatkezelés minden tekintetben megfelel az Infotv. előírásainak és az egyéb speciális adatvédelmi jogszabályi rendelkezéseknek.

#### **16. Egyéb rendelkezések**

A jelen Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Az MBHF a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

#### **17. A jelen Tájékoztató módosítása**

Az MBHF – a jogszabályok által meghatározott keretek között – időről időre módosíthatja a jelen Adatvédelmi Tájékoztatót annak érdekében, hogy az összhangban legyen az MBHF jogi kötelezettségeinek, valamint az érintett személyes adataival kapcsolatos adatkezelési tevékenységeinek változásaival. Kérjük, hogy az esetleges változások megismerése érdekében rendszeresen ellenőrizze a jelen Adatvédelmi Tájékoztató hatályát.

A jelen Tájékoztató utolsó módosításának dátuma 2024. október 3. napja, amely módosítás a Tájékoztatóban hivatkozott egyes jogszabályok módosításából következő változások jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelésekbe történő belefoglalását valósítja meg.

**MBH Forrás Zrt.**